



# « L'Avenir de l'agriculture : l'Agriculteur! »

Le jeudi 10 novembre 2011

## Augmenter et partager le leadership pour mieux réussir en affaires

**Edith Luc, Ph.D.**

Consultante et auteure en leadership des personnes et des équipes,  
présidente, professeur associée

Edith Luc & Associés, Chaire de leadership Pierre-Péladeau  
Montréal

**Russell Pocock**

témoignage d'un entrepreneur

Ferme Sanders  
Compton

*Cette conférence est offerte grâce à l'appui financier de*



Financement agricole Canada

Une initiative conjointe



Centre de référence en agriculture  
et agroalimentaire du Québec

CRAAQ

Comité gestion de  
l'entreprise agricole



CEGA  
Centre d'expertise en gestion agricole

## Augmenter et partager le leadership pour mieux réussir en affaires

Comment arrive-t-on à se mobiliser continuellement, à convaincre ses partenaires, à atteindre ses buts avec ses proches collaborateurs? Sur quoi reposent les bases de ce capital d'influence?

La première partie de cette conférence portera sur deux outils que les leaders prennent pour renforcer continuellement leur leadership : 1) l'apprentissage en T, approche accessible à tous; et 2) un travail continu sur son sentiment d'efficacité. En voici un bref aperçu :



- **L'apprentissage en T** : Approche à l'apprentissage qui comprend deux attitudes fondamentales. D'un côté, la partie verticale du T vise à approfondir la connaissance reliée à une stricte zone de responsabilités ou aux tâches confiées. D'un autre côté, la partie horizontale du T vise à développer une compréhension élargie du dossier en s'attardant aux autres aspects et perspectives reliés aux responsabilités immédiates. Essentiel au développement du potentiel unique de leadership, l'apprentissage en T permet une compréhension élargie de son domaine et de ceux qui y sont reliés pour accroître le capital d'influence et de confiance au sein de l'entreprise.
- **Le sentiment d'efficacité personnelle et collective** : À travers l'expérimentation, l'observation et la persuasion par d'autres, le sentiment d'efficacité augmente notre capacité à influencer et devient l'agent propulseur des efforts, de la persévérance devant les difficultés et de la réussite elle-même. Edith Luc nous présentera également des actions et des exemples concrets pour le développement d'une efficacité personnelle et collective.

Le témoignage de Russell Pocock sera le cœur de la deuxième partie de la conférence. Ce jeune entrepreneur agricole de Compton est lauréat de nombreux prix pour ses fromages; il viendra illustrer concrètement ces deux outils (apprentissage en T et sentiment d'efficacité) dans le développement de son projet de fromagerie.

Détentrice d'un doctorat (Ph.D.) de l'Université de Montréal en psychologie sociale, Edith Luc est spécialisée en leadership, développement des cadres et management interculturel. Elle est consultante auprès de grandes entreprises nord-américaines et européennes telles qu'Alcan et AXXESS International. Edith Luc a également écrit plusieurs articles sur le leadership et depuis 2004, elle a publié trois livres sur le sujet. À partir d'entrevues et d'exemples de leaders de tous milieux, Edith Luc viendra nous présenter un modèle unique de développement du leadership, validé et accessible à tous.



# Augmenter et partager le leadership pour réussir en affaires

*Edith Luc et Russell Pocock*

10 novembre 2011



1. Pourquoi l'entrepreneur agricole doit-il continuellement renforcer son leadership?
2. Comment développer son leadership?
3. Et pratico-pratique, ça veut dire quoi (Russell Pocock)?



## Mythes ou réalités?

1. Lorsque l'on parle de leadership, on parle de ceux qui dirigent l'organisation
2. Le leadership, c'est vouloir dominer les autres
3. Le leadership, c'est être capable d'amener les autres à agir d'une certaine façon
4. Le leadership est une qualité exceptionnelle



## Qu'est-ce-que le leadership?

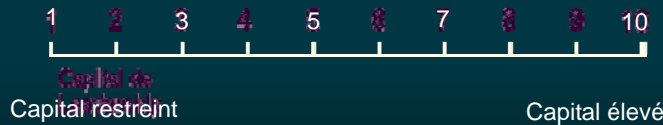
Plusieurs définitions, mais un certain consensus :

- ✓ Mobilisation, influence en vue d'atteindre un but commun
- ✓ Activité sociale
- ✓ Multiples sources : autorité formelle, crédibilité, compétence



# Le leadership se développe-t-il?

Oui, comme sur un continuum...



Et comme pour la forme physique :  
Chacun peut s'améliorer et même devenir un athlète grâce à la pratique et aux efforts



## Pourquoi développer son leadership?

- Mobilisation de soi
- Mobilisation des autres
- Plus d'impacts et de résultats
- Sentiment de pouvoir



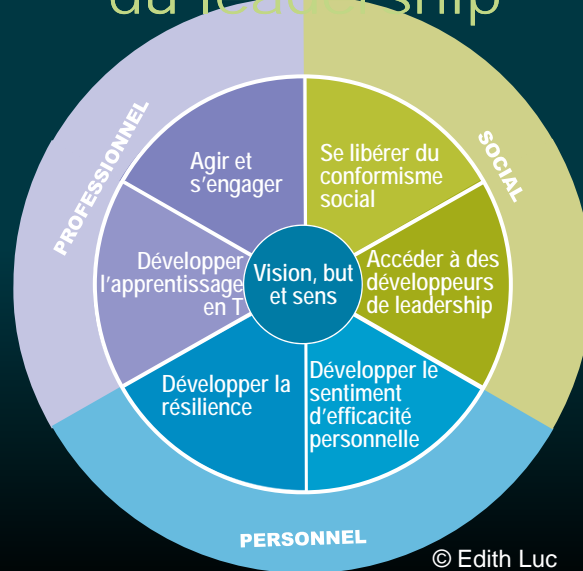
# Comment renforcer son leadership?



# Comment les leaders ont-ils développé leur leadership?



# Modèle d'auto-développement du leadership



## Première clé de voûte : Apprendre continuellement en T

### 1. Apprendre en T :

- Développer l'expertise dans son domaine de responsabilités (partie verticale)
- Chercher à comprendre le plus de perspectives possibles rattachées à sa mission



# Apprentissage en T

- « *Plus je comprends et plus je peux comprendre davantage* »
- « *Plus je maîtrise et plus je peux maîtriser davantage* »

T T T T T



## Liens entre les modes d'apprentissage et le leadership

<p><b>EXPERTS DE CONTENU</b></p> <p>Influencent et mobilisent grâce à leur expertise et crédibilité sur le sujet</p> <p><b>Risque :</b> avoir une influence restreinte en raison d'un langage hermétique, et des vues limitées à leur expertise</p>	<p><b>APPRENANTS EN T</b></p> <p>Influencent, mobilisent en raison de leur compréhension du métier, et de leur vision élargie; décodeurs dans les dialogues entre les experts et apprenants terrain; rassembleurs de diverses catégories d'interlocuteurs</p> <p><b>Risque :</b> prendre de plus en plus de responsabilités; essoufflement, si seul dans sa catégorie</p>
<p><b>APPRENANTS TERRAIN</b></p> <p>Influencent autour de commandes à exécuter et de tâches immédiates</p> <p><b>Risque :</b> exécuter sans questionner, sans apporter leurs points de vue terrain</p>	<p><b>GÉNÉRALISTES</b></p> <p>Influencent, mobilisent en raison de leur compréhension élargie des enjeux</p> <p><b>Risque :</b> prise de décision superficielle / erronée vu le manque de profondeur, difficulté à comprendre, à questionner et à discuter des avis d'experts</p>



## Bénéfices de l'apprentissage en T

- ✓ Réduire continuellement les barrières à l'apprentissage
- ✓ Discuter intelligemment avec les spécialistes
- ✓ S'inspirer des meilleures pratiques
- ✓ Augmenter la capacité de faire confiance, inspirer confiance et mobiliser
- ✓ Augmenter le sentiment d'efficacité personnelle



## Quel type d'apprenant êtes-vous?



Selon vous, quel type d'apprenant correspond surtout à ce que vous êtes (et non à ce que vous valorisez) :

- Apprenant terrain** : votre savoir et savoir-faire est développé dans le feu de l'action, grâce à votre environnement de travail immédiat
- Généraliste** : votre savoir et savoir-faire se développent continuellement sur une multitude de sujets, à l'intérieur et à l'extérieur de vos activités professionnelles de tous les jours
- Expert** : votre savoir et savoir-faire se développent presque exclusivement sur un sujet spécifique
- Apprenant en T** : votre savoir et savoir-faire se caractérisent par une profondeur dans un domaine spécifique mais également par une compréhension systémique à l'extérieur de votre champ immédiat d'expertise



# Concrètement, cela veut dire quoi?

*Témoignage de Russell Pocock  
Entreprise FERME SANDERS*

1. Comment avez-vous développé la ferme SANDERS?
2. Quel rôle a joué l'apprentissage en T?



# Deuxième clé de voûte : Renforcer son sentiment d'efficacité



## Qu'est-ce qu'un sentiment d'efficacité personnelle?

- Je crois être capable d'exercer avec succès des comportements qui donneront des résultats visés
- Ces croyances varient selon des domaines de situations spécifiques (ex. : parler en public; faire du ski)



## Qu'est-ce qu'un sentiment d'efficacité personnelle?

- Plus mon sentiment d'efficacité est fort :
  - Plus je mets des efforts
  - Plus je persévère
  - Plus je réussis



## Comment renforcer son sentiment d'efficacité personnelle?

1. Expérimenter
2. Se laisser persuader
3. Observer
4. Projeter, réussir



## *Russell Pocock : Entreprise FERME SANDERS*

Concrètement, comment était votre sentiment d'efficacité personnelle au tout début de votre entreprise et comment l'avez-vous renforcé?



## Augmenter son leadership en tant que conseiller agricole pour :

1. Mieux influencer
2. Développer de véritables partenariats
3. Favoriser la réussite en affaires grâce au partage de mon savoir / savoir-faire



## Conclusion

- ✓ Oser
- ✓ Oser partager idées, savoir et savoir faire (T)
- ✓ Oser élargir perspectives (T)
- ✓ Oser visionner le futur
- ✓ Oser développer des partenariats d'affaires

