

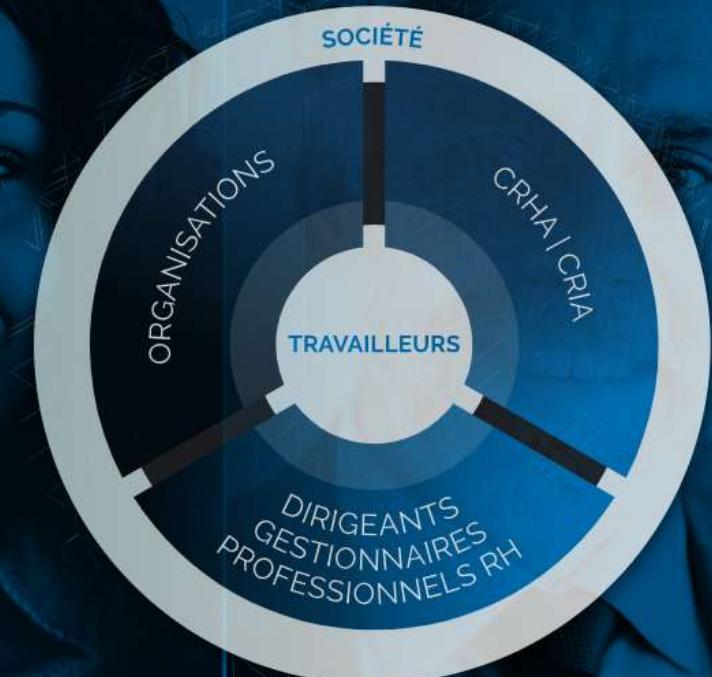
De nos jours, qu'est-ce que ça veut dire d'être un bon boss?

Chantal Lamoureux, CRHA
Directrice Qualité de la pratique
17 octobre 2019

CRHA
Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

Mission - Protection du public

Permettre à chaque individu de s'épanouir dans un milieu de travail sain, collaboratif et innovant et propulser les organisations à travers la transformation numérique et sociétale.



TITRE RECONNU QUI INSPIRE CONFIANCE



82%

DES DIRIGEANTS
DU QUÉBEC



NOUS ONT DIT QUE TRAVAILLER AVEC UN **CRHA | CRIA**
AUGMENTE LES CHANCES DE RÉUSSITE DE LEUR ORGANISATION.

















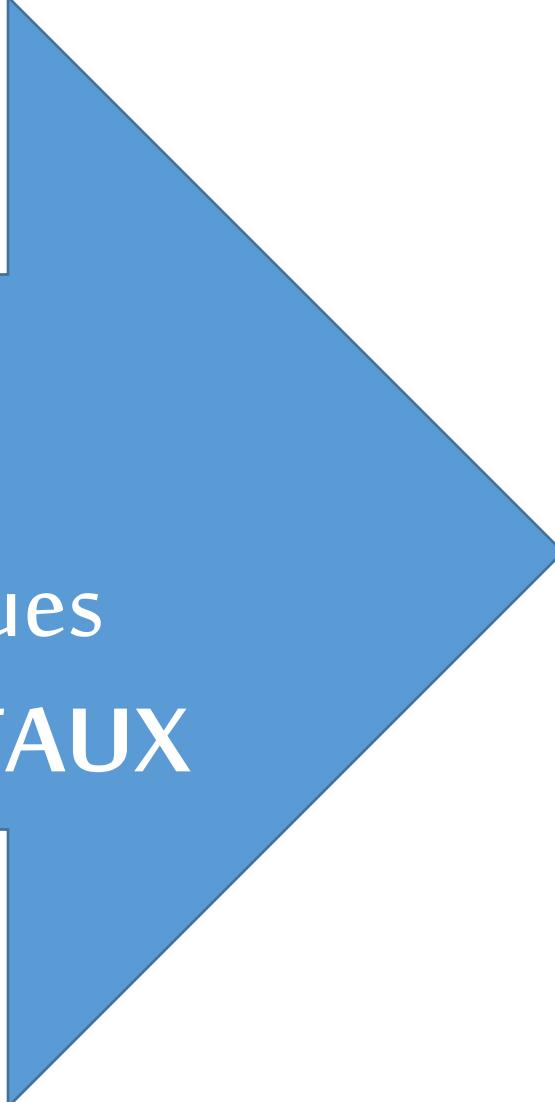


Comment résumer
le rôle du gestionnaire
en une phrase?

Le rôle du gestionnaire est de mettre en place les conditions favorables à la **RÉUSSITE** des gens.

3 besoins psychologiques FONDAMENTAUX

3
besoins
psychologiques
FONDAMENTAUX



Compétence
Autonomie
Affiliation

Peut-être est-ce vous?

Alors, pourquoi les résultats ne sont-ils pas au rendez-vous?

- a) La météo n'est pas bonne cette année et cela a de l'impact sur la performance de tout le monde y compris Claudio
- b) Il y a quelque chose qui se passe dans l'équipe qui fait en sorte que Claudio n'est pas aussi mobilisé...
- c) Ou les deux...

Pourquoi?

Plus de \$

ou

une relation de confiance
avec le **gestionnaire**?

Comment?

4 incontournables

Affirmer la vision.

Peut-être est-ce vous?

Alors, que faites-vous?

- a) Mettre Claudio devant le fait accompli et lui demander des comptes!
- b) Rencontrer Claudio et apprendre à mieux connaître la personne qu'elle est, ses préférences, ses motivations, etc...

Insister sur les liens entre l'objectif et
les valeurs personnelles des gens.

Peut-être est-ce vous?

Alors, que faites-vous?

- a) Vous ignorez ce qui se passe. Tout est en place pour que l'équipe réussisse. Et depuis quelques temps, les chiffres semblent au rendez-vous!
- b) Vous proposez à l'équipe de se doter de quelques rituels d'équipe.

Développer des habitudes.

Peut-être est-ce vous?

Alors, que faites-vous?

- a) Vous insistez. Vous continuez à le demander. C'est tellement utile pour vous. Vous vous servez de ce que vous entendez pour alimenter vos entretiens individuels avec les employés.
- b) Vous demandez à chacun d'entre eux, ce qu'il leur faudrait pour qu'il puisse se sentir à l'aise de partager en équipe leurs leçons apprises.

Éveiller les passions en permettant de prendre des risques
dans un environnement sécuritaire.

Affirmer la vision.
Insister sur les liens.
Développer des habitudes.
Éveiller les passions.



Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés