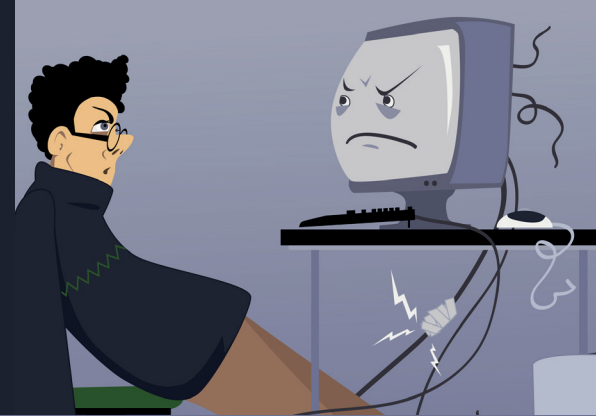


# Vous avez un problème de fonctionnement avec votre ordinateur?

- Votre page Internet ne semble pas afficher les nouveautés publicisées sur un site?
- Vous n'arrivez pas à vous connecter sur les sites désirés?

Ce n'est pas dramatique! Un petit ménage s'impose!



## Comment fonctionne votre ordinateur lorsque vous visitez un site?

**1** Lorsque vous visitez un site, votre ordinateur mémorise les éléments affichés.

**2** Ceux-ci se logent dans une zone appelée mémoire cache ou cache. Il s'agit d'un espace où sont stockées temporairement des informations sur votre navigation permettant ultérieurement d'accéder plus rapidement aux pages que vous avez déjà visitées.


**3** Et les cookies alors? Les cookies ou témoins sont des fichiers déposés par les sites, lors de votre première visite, sur le disque dur de votre ordinateur dans le but d'améliorer votre expérience utilisateur. Les cookies font partie des informations qui sont mémorisées dans la mémoire cache. Les cookies mémorisent toutes les préférences enregistrées.

## Pourquoi vider la mémoire cache?

(Source : zone.votresite.ca)

- **Pour éviter d'accaparer trop de mémoire sur le disque dur.** Comme tout ce que vous visualisez sur Internet est stocké dans la mémoire cache (l'ensemble des fichiers images, vidéos, textes, etc.), celle-ci finit par prendre beaucoup de place sur le disque dur de votre ordinateur.
- **Pour assurer votre sécurité.** La mémoire cache peut abriter des cookies et des logiciels espions (spyware). Elle conserve aussi les renseignements personnels et financiers qu'on fournit dans certains sites sécurisés comme ceux des institutions financières.
- **Pour visualiser les données les plus à jour des sites que vous fréquentez.** Quand vous retournez dans une page Web qui a stocké des données dans votre mémoire cache, celles-ci apparaissent telles qu'elles ont été enregistrées. Il est toutefois possible que des modifications aient été apportées sur le site depuis ce temps.

## ALORS, comment y remédier?

**Dans un premier temps**, il est recommandé de forcer votre ordinateur à retourner chercher toutes les composantes du site en appuyant simultanément sur les touches de votre clavier CTRL+F5 ou CTRL+ MAJ+R (sur les navigateurs Firefox ou Chrome) ou en appuyant sur le bouton  afin de « Rafraîchir » l'écran (pour tous les navigateurs).

## Pour faire des tests – sans affecter votre mémoire cache

Nous vous suggérons d'ouvrir une fenêtre de navigation privée. Ce mode de navigation ne permet pas au navigateur de conserver les données de navigation et permet de s'affranchir des problèmes de mémoire cache lors de tests. Ce mode de navigation permet également de confirmer un problème de cache dans le navigateur.

Pour ouvrir une fenêtre de navigation privée, cliquer sur le bouton droit de la souris sur l'icône du navigateur et sélectionner « Nouvelle fenêtre de navigation privée ».

## Les problèmes persistent?

Communiquez avec votre chargé de projet au CRAAQ (418 523-5411) ou écrivez-nous ([service\\_client@craaq.qc.ca](mailto:service_client@craaq.qc.ca))



CENTRE DE RÉFÉRENCE  
EN AGRICULTURE ET  
AGROALIMENTAIRE DU QUÉBEC